

FONDAZIONE ANFFAS AVEZZANO "GIOVANNINO DI PANGRAZIO"

POLITICA INTEGRATA AZIENDALE

La Fondazione ANFFAS Avezzano "Giovannino Di Pangrazio" ha definito la propria Politica per la Qualità individuando come obiettivo prioritario il pieno raggiungimento della soddisfazione delle esigenze e aspettative (esplicite ed implicite) degli Utenti ai quali sono rivolti i servizi erogati.

Oltre a tale obiettivo principale la Fondazione ha come ulteriori obiettivi quelli di

- Erogare un servizio efficace ed efficiente in modo economico e competitivo, mirando alla prevenzione delle non conformità piuttosto che alla individuazione ed eliminazione delle stesse,
- Tutelare la salubrità dell'ambiente e salvaguardare la salute dei suoi dipendenti.

Nell'ambito di questo quadro di riferimento, la Direzione della Fondazione ANFFAS Avezzano "Giovannino Di Pangrazio" ha deciso di adeguare il proprio sistema organizzativo anche alla norma UNI EN ISO 14001:2004 per il Sistema di Gestione Ambientale

Per conseguire tale risultato l'Associazione considera indispensabile coinvolgere tutte le parti interessate, compreso i famigliari degli Utenti, e gli Enti di coordinamento e controllo (Comunità Montana, Comuni, Istituti scolastici...)

In particolare, la Direzione si impegna a:

- precisare compiti e responsabilità;
- integrare i fattori prestazionali e quelli Ambientali nelle scelte decisionali di livello strategico;
- perseguire la conformità alla legislazione e alla regolamentazione ambientale applicabile, nonché agli altri requisiti ambientali che la Fondazione ha sottoscritto;
- tenere sotto controllo tutti i processi, in relazione a tutti i servizi offerti, identificare e registrare ogni problema – rappresentato con dati e fatti – e gestire gli scostamenti dallo standard attraverso adeguate azioni correttive, di cui verificare l'attuazione;
- promuovere le azioni preventive necessarie ad anticipare il verificarsi di scostamenti (Qualitativi e Ambientali) dagli standard di prodotti/servizi, processi e sistema;
- mantenere un adeguato livello di formazione e addestramento del personale coinvolto;
- adeguare costantemente il sistema all'evoluzione dei bisogni in gioco, e far rispettare le prescrizioni da parte di tutto il personale coinvolto;
- coinvolgere costantemente il personale nel considerare che i problemi di Impatto Ambientale sono problemi di tutti, e quindi richiedono partecipazione alla loro ricerca e a proposte per la loro soluzione, secondo le proprie attribuzioni e competenze, puntando al miglioramento continuo e costante di prodotti, processi, servizi, condizioni di lavoro, ambientali e di sicurezza e salute dei lavoratori;
- qualificare i propri fornitori, con cui promuovere e implementare processi e procedure di vantaggio reciproco, ma in linea con i criteri di miglioramento in tema di Ambiente;

FONDAZIONE ANFFAS AVEZZANO "GIOVANNINO DI PANGRAZIO"

POLITICA INTEGRATA AZIENDALE

- consolidare ogni soluzione migliorativa adottata e verificare la soddisfazione del cliente, interno o esterno;
- l'impegno al mantenimento della conformità delle attività aziendali ai requisiti cogenti applicabili in controllo degli impatti ambientali;
- l'impiego dei dispositivi disponibili sul mercato per il controllo del rischio chimico e biologico associato alle attività svolte;
- l'impegno a svolgere le attività di erogazione dei servizi rispettando i requisiti e gli standard vigenti a livello europeo, nazionale e locale;
- l'ottimizzazione dei processi, il controllo periodico dei presidi installati e l'addestramento dei dipendenti alla gestione delle emergenze;
- l'impegno al miglioramento continuo delle prestazioni ambientali mediante la progressiva adozione delle migliori tecnologie disponibili al fine di prevenire l'inquinamento ambientale.

Gli obiettivi ed i traguardi che si pone la Fondazione sono:

- ❖ operare affinché la politica ambientale sia compresa e diffusa a tutti i livelli dell'Organizzazione;
- ❖ rafforzare in modo significativo la propria posizione nel settore d'appartenenza;
- ❖ perseguire la soddisfazione delle parti interessate (Utenti, famigliari, dipendenti, Enti di controllo, ecc);
- ❖ adempiere ai requisiti contrattuali ed anticipare le esigenze espresse ed implicite del cliente;
- ❖ adottare le più moderne tecnologie disponibili al fine di prevenire l'inquinamento dell'ambiente e perseguire il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro e delle azioni in materia di salute e sicurezza dei lavoratori;
- ❖ perseguire il rispetto dei requisiti della normativa vigente in materia di ambiente;
- ❖ perseguire il miglioramento continuo delle proprie capacità tecniche e organizzative in grado di ridurre l'impatto ambientale e i rischi legati alle proprie attività;
- ❖ gestire in modo efficiente i mezzi e le attrezzature al fine di ridurre l'impatto ambientale ed assicurare la sicurezza degli Utenti ed Operatori trasportati;
- ❖ identificare e valutare gli effetti ambientali e i rischi dovuti ad incidenti, fatti accidentali potenziali e situazioni di emergenza;
- ❖ valutare preventivamente gli impatti ambientali dei nuovi mezzi ed attrezzature di lavoro utilizzati;
- ❖ monitorare costantemente le emissioni inquinanti in atmosfera e gli scarichi idrici prodotti al fine di ridurre gli impatti ambientali.

Data 03/06/2024

La Direzione

